

94年第1季銀行公會申訴窗口案件統計表二

排序	往來銀行別	1.支票存款	2.其餘台幣存款及匯兌業務	3.外幣存匯及信用狀	4.放款業務(含現金卡)	5.OBU及衍生性商品業務	6.不當催收	7.聯徵資料	8.電子金融	9.詐騙案	10.信用卡	11.其他	合計
1	合作金庫		1										1
2	台新銀行				5		5	1					11
3	大眾商銀				2								2
4	新竹國際商銀				2	1							3
5	中國信託				2	1	1	1		1			6
6	中華郵政		1		1		1	1				2	6
7	國泰世華商銀		1		1		1	2				2	7
8	安泰商銀	1			1								2
9	台南企銀				1								1
10	台灣銀行		2										2
11	寶華銀行		1		1		3						5
12	誠泰銀行				1		1						2
13	聯邦商銀				1			1					2
14	日盛商銀				1	1		2					4
15	復華商銀				1			1	1				3
16	台北富邦		1		3			1	1				6
17	陽信商銀												0
18	華南商銀				2								2
19	華僑商銀		1	1	1								3
20	玉山商銀		1			1							2
21	中國商銀		1					1	1				3
22	台灣企銀		1		1				1				3
23	彰化商銀		1										1
24	第一商銀			1				1	1			1	4
25	慶豐商銀				2		1						3
26	台東企銀				1			1					2
27	三信商銀				2								2
28	建華商銀				2								2
29	板信商銀				1			1					2
30	萬泰商銀				4			1					5
31	台中商銀				1								1
32	華泰商銀							2	1				3
33	台灣土銀				1								
34	中華商銀						4						4
	花旗銀行												
35	渣打銀行				1								1
36	美國運通				1								1
37	匯豐商銀				4		1						5
38	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	2	1	2	1					3		2	11
39	合計	3	13	4	48	4	18	17	6	4	588*	7	712

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

94年第2季銀行公會申訴窗口案件統計表二

排序	總行代碼	往來銀行別	1 支票存款	2 其餘台幣存款及匯兌業務	3 外幣存款及信用狀	4 放款業務(含現金卡)	5 OBU及衍生性商品業務	6 不當催收	7 聯徵資料	8 電子金融	9 詐騙案	10 信用卡
1	004	臺灣銀行				1						
2	005	臺灣土地銀行				1			1			
3	006	合作金庫銀行		2					1			
4	007	第一商業銀行							1			
5	008	華南商業銀行							1			
6	009	彰化商業銀行		3					1			
7	010	華僑商業銀行		2					2			
8	011	上海商業儲蓄銀行		1								
9	012	台北富邦銀行	1	3		3			2			
10	013	國泰世華商業銀行				4			1	1	1	
11	017	中國國際商業銀行				1						
12	050	臺灣中小企業銀行		2		1			1			
13	051	台北國際商業銀行				1						
14	052	新竹國際商業銀行		2								
15	053	臺中商業銀行				1						
16	056	花蓮區中小企業銀行				1						
17	057	臺東區中小企業銀行				1						
18	103	誠泰商業銀行				3		1	1			
19	108	陽信商業銀行		1				1	1			
20	118	板信商業銀行				1			1		1	
21	803	聯邦商業銀行				1		1				
22	804	中華商業銀行				1		1	1			
23	805	遠東國際商業銀行				3					1	
24	807	建華商業銀行	1			1						
25	808	玉山商業銀行								1		
26	809	萬泰商業銀行		1	1	3			2			
27	810	寶華商業銀行				3						
28	812	台新國際商業銀行		1		4		2	1		1	
29	814	大眾商業銀行				4		1	2			
30	815	日盛國際商業銀行		1		1	1		2			
31	816	安泰商業銀行				2		1		1	1	
32	822	中國信託商業銀行		1		3	1		2			
33	825	慶豐商業銀行				1						
34	021	美商花旗銀行				1		1				
35	039	荷商荷蘭銀行										
	081	香港上海匯豐銀行				1			1			
36	320	法商佳信銀行						1				
37		中華郵政公司		1								
38		中心通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件			1				2			132
		合計	2	21	2	48	2	10	27	3	5	733

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11	
其他	小計
	1
1	3
	3
	1
	1
1	5
	4
	1
	9
	7
	1
	4
	1
	2
	1
	1
	1
1	6
	3
	3
	2
	3
	4
	2
	1
	7
	3
	9
1	8
	5
	5
	7
	1
1	3
1	1
	2
	1
	1
	135
6	859

統計表

9000第000季銀行公會申訴

排序	總 行 代 碼	往來銀行別	1 支票存 款	2 其餘台 幣存款 及匯兌 業務	3 外幣存 匯及信 用狀	4 放款業 務(含現 金卡)	5 OBU及 衍生性 商品業 務
1	1	中央信託局					
2	2	中國農民銀行					
3	3	交通銀行					
4	4	臺灣銀行					
5	5	臺灣土地銀行					
6	6	合作金庫銀行					
7	7	第一商業銀行					
8	8	華南商業銀行					
9	9	彰化商業銀行					
	10	華僑商業銀行					
	11	上海商業儲蓄銀行					
	12	台北富邦銀行					
	13	國泰世華商業銀行					
	15	中國輸出入銀行					
	16	高雄銀行					
	17	中國國際商業銀行					
	40	中華開發工業銀行					
	48	臺灣工業銀行					
	50	臺灣中小企業銀行					
	51	台北國際商業銀行					
	52	新竹國際商業銀行					
10	53	臺中商業銀行					
11	54	臺南區中小企業銀行					
12	56	花蓮區中小企業銀行					
13	57	臺東區中小企業銀行					
14	102	華泰商業銀行					

15	103	誠泰商業銀行					
16	108	陽信商業銀行					
17	118	板信商業銀行					
18	147	三信商業銀行					
19	150	臺灣新光商業銀行					
20	151	第七商業銀行					
21	202	高新商業銀行					
22	803	聯邦商業銀行					
23	804	中華商業銀行					
24	805	遠東國際商業銀行					
25	806	復華商業銀行					
26	807	建華商業銀行					
27	808	玉山商業銀行					
28	809	萬泰商業銀行					
29	810	寶華商業銀行					
30	812	台新國際商業銀行					
31	814	大眾商業銀行					
32	815	日盛國際商業銀行					
33	816	安泰商業銀行					
34	822	中國信託商業銀行					
	825	慶豐商業銀行					
	20	日商瑞穗實業銀行					
	21	美商花旗銀行					
	22	美商美國銀行					
	23	泰國盤谷銀行					
	24	美國運通銀行					
	25	菲律賓首都銀行					
	28	美商美國紐約銀行					
	29	新加坡大華銀行					
	30	美商道富銀行					
35	31	加拿大商多倫多道明銀行					
36	37	法國興業銀行					
	39	荷商荷蘭銀行					

	72	德商德意志銀行					
	73	日商日聯銀行					
	75	香港東亞銀行					
	76	美商摩根大通銀行					
	78	新加坡商星展銀行					
	79	比利時商富通銀行					
	81	香港上海匯豐銀行					
	82	法商法國巴黎銀行					
	83	英商渣打銀行					
	85	新加坡商新加坡華僑銀行					
	86	法國東方匯理銀行					
	87	斐商南非標旗銀行					
	90	加拿大商豐業銀行					
	91	美商加州聯合銀行					
	92	瑞士商瑞士銀行					
	93	荷商安銀銀行					
	95	美商美聯銀行					
	96	澳商澳洲紐西蘭銀行					
	97	美商富國銀行					
	98	日商東京三菱銀行					
	99	比利時商比利時聯合銀行					
	320	法商佳信銀行					
	321	日商三井住友銀行					
	322	英商巴克萊銀行					
38		通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
39		合計	0	0	0	0	0

***信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第1季信**

窗口案件統計表二

[illegible]

[illegible]

						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
0	0	0	0	588*	0	712

言用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

94年第4季銀行公會申訴窗口案件統計表二

排序	往來銀行別	1 支票 存款	2 其餘台幣存款 及匯兌業務	3 外幣存 匯及信 用狀	4 放款業務(含現金卡)	5 OBU及 衍生性 商品業務	6 不當催 收	7 聯徵資 料	8 電子金 融	9 詐騙 案	10 信用 卡
1	臺灣銀行			2							
2	臺灣土地銀行				3						
3	合作金庫銀行		1								
4	第一商業銀行		1		3			1			
5	華南商業銀行		1	1	3			1	2		
6	華僑商業銀行				1						
7	上海商業儲蓄銀行				1				1		
8	台北富邦銀行				2						
9	國泰世華商業銀行			1	2						
10	高雄銀行									1	
11	臺灣中小企業銀行				2			1			
12	新竹國際商業銀行				2						
13	臺南區中小企業銀行						1				
14	花蓮區中小企業銀行							1			
15	三信商業銀行		1								
16	第七商業銀行		1								
17	聯邦商業銀行				3			2			
18	中華商業銀行		1		4		1				
19	遠東國際商業銀行				1						
20	建華商業銀行				1			1			
21	玉山商業銀行				1			1			
22	萬泰商業銀行				1				1		
23	寶華商業銀行				3					1	
24	台新國際商業銀行				10		2	1			
25	大眾商業銀行				2		2				
26	日盛國際商業銀行				1			2			
27	安泰商業銀行							2			
28	中國信託商業銀行				6			2	1		
29	慶豐商業銀行		1								
30	美商花旗銀行				2						
31	香港上海匯豐銀行				1						
32	英商渣打銀行				2						
33	中華郵政公司		2								
34	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件		1		3			1			
35	信用卡										571
	合計	0	10	4	60	0	6	16	5	2	571

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱後附94年度第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分

11	
其他	小計
	2
	3
	1
	5
	8
	1
	2
	2
	3
	1
	3
	2
	1
	1
	1
	1
	5
	6
	1
	2
	2
	2
	4
1	14
	4
	3
	2
1	10
	1
	2
	1
	2
	2
	5
	571
2	676

類統計表